

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH

N podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) informuję Państwa, że:

- ✓ Administratorem Państwa danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Usługowe Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Nowym Tomysłu Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Nowym Tomysłu, przy ul. Komunalnej 2. To oznacza, że odpowiadamy za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny, zgodny z umową i przepisami prawa.
- ✓ Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie trwania umowy wykorzystywane będą w następujących celach:
 - wykonywania zadań realizowanych w interesie publicznym (podstawa prawna: art.6 ust. 1a RODO) – przez okres niezbędny do realizacji tych zadań,
 - zawarcia i wykonania łączącej nas umowy, w tym zapewnienia poprawnej jakości usług – przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1b RODO),
 - wykonania ciążących na administratorze danych obowiązków prawnych, np.:
 - wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych,
 - udzielenie odpowiedzi na Państwa pytania i reklamacje,

Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystać:

- przez czas wykonywania obowiązków, np.: wystawiania faktur lub innych dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń między nami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1c RODO)
- ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, co obejmuje m.in. wysyłanie wezwań do zapłaty – przez okres, niezbędny do dochodzenia roszczeń wynikających z zawartych umów (podstawa prawna: art. 6 ust.1f RODO),
- tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne; obejmuje to w szczególności raportowanie, planowanie rozwoju usług – przez czas trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawniają roszczenia wynikające z zawartej przez nas umowy (podstawa prawna: art. 6 ust.1f RODO).

✓ Do zawarcia umowy wymagamy podania od Państwa danych- jeżeli ich Państwo nie poda, nie zawrzemy umowy. Dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na zawarcie umowy – jeżeli ich nie otrzymamy, nie będziemy mogli np. dzwonić pod numer kontaktowy lub przekazać informacji na adres mailowy. Podawanie danych przy zawarciu umowy nie jest wymogiem ustawowym.

✓ **Państwa dane przekazujemy:**

- podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu uczestniczącym w naszym imieniu w wykonywaniu naszych czynności:
 - podwykonawcom wspierającym nas, np. w wykonaniu usług remontowych, obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,
 - podmiotom obsługującym nasze systemy informatyczne i teleinformatyczne,
 - podmiotom świadczącym nam usługi audytowe, pomoc prawną i usługi doradcze;
- innym administratorom danych przetwarzającym dane we własnym imieniu:
 - podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
 - podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia usługi polecenia zapłaty.

✓ **Dane z innych źródeł.**

Jeżeli płać Państwo za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczych, to wejdziemy w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Państwo zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia, czy dokonali Państwo poprawnej zapłaty, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów, w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń.

✓ Obecnie nie planujemy przekazywać Państwa danych do państw trzecich.

✓ Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

✓ **Przysługujące Państwu uprawnienia:**

Mogą Państwo złożyć wniosek (dotyczący danych osobowych) o:

- sprostowanie (poprawienie) danych,
- usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie lub umieszczonych w naszym serwisie internetowym,
- ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku),

- dostęp do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię tych danych),
- przeniesienie danych do innego administratora danych (w zakresie określonym w art. 20 RODO)

Zakres każdego z tych praw oraz instytucje, w których można z nich skorzystać wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy będzie na przykład od podstawy prawnej wykorzystywania przez Przedsiębiorstwo Usługowe Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Nowym Tomysłu Spółka z o.o. z siedzibą w Nowym Tomysłu przy ulicy Komunalnej 2 danych oraz celu ich przetwarzania.

✓ **Prawo do sprzeciwu**

Niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania państwa danych, jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, iż istnieją:

- ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności,
- lub
- podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

✓ **Zgoda**

Jeżeli przetwarzanie Państwa danych nie jest konieczne do zawarcia umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych. Udzieloną nam zgodę mogą Państwo w dowolnym momencie cofnąć (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem).

✓ **Skarga**

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

✓ **Kontakt**

Administrator danych:

Przedsiębiorstwo Usługowe Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Nowym Tomysłu Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością reprezentowane przez Prezesa Zarządu z siedzibą ul. Komunalna 2, kod pocztowy 64-300 Nowy Tomyśl

e-mail: zgm.nowytomysl@vp.pl, tel. 61 44 22 391

Inspektor ochrony danych:

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych w Przedsiębiorstwie Usługowym Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Nowym Tomysłu Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Komunalna 2, 64-300 Nowy Tomyśl,

e-mail: zgm.nowytomysliod@vp.pl, tel. 61 44 22 391